

# LA DIRECTION DE L'UQAM

**Note :** La liste du personnel de chaque unité est disponible à l'adresse suivante : [www.uqam.ca](http://www.uqam.ca)

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

### Bureau de l'ombudsman

L'ombudsman jouit, dans le cadre de son mandat, d'une liberté d'action entière et ne rend compte de son action qu'au Conseil d'administration. Il reçoit les plaintes des membres de la communauté universitaire qui s'estiment victimes d'injustice sous toutes ses formes. Il examine d'abord le bien-fondé de ces plaintes et vérifie si tous les recours internes ont été préalablement épuisés. Il peut faire enquête, intervenir auprès des personnes susceptibles d'apporter les remèdes appropriés et recommander une solution. Il peut également agir à titre de médiateur. Toute démarche auprès de l'ombudsman est faite sous le couvert de la confidentialité à moins qu'il en soit dérogé par les personnes concernées.

Ombudsman : Muriel Binette

Téléphone : 514 987-3151 ; télécopieur : 514 987-6121

Courriel : [ombudsman@uqam.ca](mailto:ombudsman@uqam.ca)

Site Internet : [www.uqam.ca/ombudsman](http://www.uqam.ca/ombudsman)

### Bureau de la vérification interne

Directeur : Jean Labbé

Pavillon Maisonneuve, local B-3120

Téléphone : 514 987-3000, poste 7745

## RECTORAT

Recteur : Claude Corbo

Pavillon Athanase-David, local D-5200

Téléphone : 514 987-3080

### Cabinet du recteur

Directrice : Francine Boudreault

Pavillon Athanase-David, local D-5230

Téléphone : 514 987-3000, poste 2917

### La Fondation de l'UQAM

Directrice : Diane Veilleux

Pavillon Maisonneuve, local B-1405

Téléphone : 514 987-3030

### Service des communications

Directeur : Daniel Hébert

Pavillon Judith-Jasmin, local J-M330

Téléphone : 514 987-3447

#### • Division de l'information

Directeur : Daniel Hébert

Pavillon 210 Sainte-Catherine Est, local VA-2100

Téléphone : 514 987-6177

#### • Division de la promotion institutionnelle

Directrice : Nathalie Benoit

Pavillon Judith-Jasmin, local J-M330

Téléphone : 514 987-3447

#### • Division des relations avec la presse et événements spéciaux

Directrice : Francine Jacques

Pavillon Hubert-Aquin, local A-R820

Téléphone : 514 987-3111

Le Service des communications a pour objet premier de diffuser l'information relative à la mission, aux objectifs, aux activités et réalisations de l'Université ainsi que de ses membres. Il est aussi responsable de l'image et de la promotion de l'UQAM. Le Service agit à titre-conseil auprès des unités académiques et administratives en matière de communication, de promotion et de relations publiques. Il regroupe quatre divisions aux mandats complémentaires.

La Division de l'information, chargée de l'information institutionnelle et des publications destinées entre autres à la communauté universitaire (Journal L'UQAM, UQAM-Hebdo, portail d'information) et aux diplômés (Magazine Inter-). Cette division est également responsable de l'information personnalisée offerte au kiosque Accueil et renseignements, situé sur la Grande place du pavillon Judith-Jasmin.

La Division de la promotion institutionnelle coordonne le positionnement de l'institution, la promotion et la publicité ainsi que le réseautage avec les partenaires externes. Cette division est aussi responsable du site Web de l'Université, de l'agenda étudiant (en collaboration avec la Coop UQAM) et des écrans géants répartis sur le campus.

La Division des relations avec la presse et des événements spéciaux vise principalement à faire connaître et rayonner l'UQAM, ses diverses composantes, ses personnels et ses étudiants par des relations soutenues avec les médias. Cette division est aussi responsable de l'organisation d'événements publics ou académiques et offre un support à l'organisation, à la tenue et au suivi médiatique de colloques, congrès et conférences.

### Bureau des diplômés

Directrice : Manon Charron

Pavillon Maisonneuve, local B-1105

Téléphone : 514 987-3098

Le Bureau des diplômés a comme mission de développer et d'entretenir des liens privilégiés avec les diplômés et de contribuer au rayonnement et à l'essor de l'Université. Il gère le fichier informatique de l'établissement comprenant les coordonnées de plus de 200 000 personnes diplômées. Il participe, en collaboration avec les conseils facultaires de diplômés, à l'organisation d'activités de retrouvailles se déroulant tant à l'Université qu'à l'externe. Chaque année, l'UQAM honore, par faculté et école, des diplômés s'étant particulièrement illustrés dans leur domaine d'études et sphère d'activité professionnelle. Le Bureau des diplômés publie l'Inter-Express, un bulletin électronique destiné aux diplômés qui traite de leurs réalisations et les informe des activités de retrouvailles et des services qui leur sont destinés. Il voit également au développement des activités et des services offerts aux diplômés ainsi qu'à leur diffusion. Par ses activités, le Bureau des diplômés favorise et encourage la participation de tous les diplômés au développement de l'Université, à sa vie associative et culturelle et au soutien des efforts de sa fondation.

Pour garder le contact avec l'Université et être informé des activités et des services offerts, le Bureau des diplômés invite les diplômés à effectuer régulièrement la mise à jour de leurs coordonnées à l'adresse :

[www.diplomes.uqam.ca/component/content/article/144-majcoordonnees.html](http://www.diplomes.uqam.ca/component/content/article/144-majcoordonnees.html)

Pour figurer au tableau d'honneur du magazine Inter- et du bulletin Inter-Express, les diplômés sont invités à transmettre leur avis de nomination ou toute autre information relative à leur cheminement de carrière par Internet :

[www.diplomes.uqam.ca/component/jumi/reussites.html](http://www.diplomes.uqam.ca/component/jumi/reussites.html)

## DIRECTION GÉNÉRALE DE LA TÉLUQ

Directeur général : Raymond Duchesne

Téléphone : 418 657-2747, poste 5201

## VICE-RECTORAT À LA VIE ACADÉMIQUE

Vice-recteur : Robert Proulx

Pavillon Athanase-David, local D-5850

Téléphone : 514 987-4306

### Facultés et écoles

#### • École des sciences de la gestion

Doyenne : Ginette Legault

Pavillon Sciences de la gestion, local R-1560

Téléphone : 514 987-6852

• **Faculté des arts**

Doyenne : Louise Poissant  
Pavillon Judith-Jasmin, local J-4056  
Téléphone : 514 987-3000, poste 8237

• **Faculté de communication**

Doyen : Enrico Carontini  
Pavillon Judith-Jasmin, local J-1775  
Téléphone : 514 987-3000, poste 4525

• **Faculté de science politique et de droit**

Doyen : René Côté  
Pavillon Hubert-Aquin, local A-1655  
Téléphone : 514 987-6173

• **Faculté des sciences**

Doyen : Mario Morin  
Pavillon Sherbrooke, local SH-4140  
Téléphone : 514 987-3651

• **Faculté des sciences de l'éducation**

Doyenne : Monique Brodeur  
Pavillon de l'Éducation, local N-2175  
Téléphone : 514 987-3709

• **Faculté des sciences humaines**

Doyenne : Anne Rochette  
Pavillon J.-A.-DeSève, local DS-1925  
Téléphone : 514 987-0431

• **École supérieure de mode de Montréal**

Administrateur délégué : Serge Carrier  
2100, rue Ste-Catherine Ouest, local EM-6145  
Téléphone : 514 933-6633

**Bureau de la recherche institutionnelle**

Directeur intérimaire : André Bourret  
Pavillon Athanase-David, local D-3200  
Téléphone : 514 987-6163

Les travaux du Bureau de la recherche institutionnelle (BRI) visent à accroître la connaissance que l'UQAM a de ses activités et des relations qu'elle entretient avec son environnement afin de soutenir le plus adéquatement possible sa planification stratégique et son processus décisionnel.

**Bureau de l'enseignement et des programmes**

Directeur : André Bourret  
Pavillon Athanase-David, local D-3300  
Téléphone : 514 987-3027

Le Bureau de l'enseignement et des programmes a pour mandat d'appuyer les facultés, les programmes d'études et les instances en offrant un soutien : au développement des programmes à tous les cycles; à l'évaluation et à la révision de la programmation; à l'évaluation des enseignements; à la réussite et à l'encadrement des étudiants. Il assume également un rôle de vigie en ce qui concerne l'enseignement, la programmation, l'encadrement, la réussite. De plus, il veille à l'amélioration de la pédagogie de l'enseignement supérieur en étant le lieu d'attache du Centre de formation et de recherche en enseignement supérieur de l'UQAM (CEFRES) qui assume le mandat d'offrir de la formation pédagogique aux professeurs et aux chargés de cours.

**Bureau des ressources académiques**

Directeur adj. int. : André Bourret  
Pavillon Athanase-David, local D-4400  
Téléphone : 514 987-3155

Dans le cadre de son mandat, le Bureau des ressources académiques assiste les facultés dans la gestion des ressources liées au fonctionnement des décanats, départements et autres unités académiques : budgets de fonctionnement, budgets d'auxiliaires d'enseignement, budgets associés au développement de la programmation, budgets des personnels surnuméraires non enseignants et enveloppe des investissements pour équipements scientifiques et de création. Également, le Bureau gère l'organisation de l'enseignement, en ce qui concerne l'organisation des trimestres et l'assignation des cours crédités dans les salles de cours institutionnelles relevant du Service des immeubles et de l'équipement.

**Bureau du recrutement**

Directrice : Anik Lalonde  
Pavillon J.-A.-DeSève, local DS-5419  
Téléphone : 514 987-3000, poste 4261

Le Bureau du recrutement a pour mandat de promouvoir les programmes de 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> cycles de l'UQAM auprès des candidats potentiels que sont les étudiants du collégial, les universitaires, les étudiants canadiens hors Québec, les nouveaux arrivants au Québec, les étudiants étrangers, les adultes en situation d'emploi et les élèves du secondaire, en s'assurant d'orienter ces candidats vers des programmes d'études qui répondent à leurs besoins, à leurs intérêts et à leurs aptitudes. Pour ce faire, les membres du Bureau du recrutement participent à des activités de promotion et de représentation à l'échelle locale, nationale et internationale : visites, conférences, présentations dans les cégeps et les collèges du Québec, visites d'écoles secondaires, salons de l'éducation, tournée ontarienne, missions à l'étranger, clavardage, etc. Le Bureau du recrutement organise par ailleurs, en collaboration avec les unités académiques et les services concernés, un certain nombre d'activités se déroulant à l'UQAM : journées Portes ouvertes, Accueil annuel des conseillers en information scolaire et professionnelle et des conseillers d'orientation, visites guidées, accueil de candidats, coordination des blogues étudiants, etc.

En complément à ces activités, le Bureau du recrutement offre à toutes les unités académiques un soutien qui englobe l'évaluation de leurs besoins, l'analyse du profil de leurs candidats potentiels, l'élaboration d'un plan de promotion et la prise en charge de celui-ci.

Enfin, le Bureau du recrutement rédige des outils d'information et de promotion (sites Internet, brochures, guides, dépliants, etc.) portant sur les programmes d'études et les activités d'enseignement et de recherche de l'UQAM.

**Registrariat**

Accueil : pavillon J.-A.-DeSève, local DS-R110  
Téléphone : 514 987-3132  
Courriel : [registrariat@uqam.ca](mailto:registrariat@uqam.ca)  
Site Internet : [www.registrariat.uqam.ca](http://www.registrariat.uqam.ca)

Registraire : Brigitte Groulx  
Téléphone : 514 987-7740

**Le mandat de la registraire**

Chargée d'appliquer les règlements des études, la registraire est responsable de l'admission, de l'inscription, de la gestion du dossier universitaire et de la diplomation. Elle est également responsable de la publication de l'information sur la programmation et du développement des systèmes d'information relatifs à la gestion des études. La registraire remplit ce mandat à l'aide d'équipes qui relèvent de sa responsabilité :

• **Admission**

Directrice intérimaire : Carole Carlone  
Pavillon J.-A.-DeSève, local DS-5100  
Téléphone : 514 987-3117

• **Dossiers universitaires (inscription, gestion et diplomation)**

Directeur : Stéphan Tobin  
Pavillon J.-A.-DeSève, local DS-5100  
Téléphone : 514 987-6119

• **Systèmes d'information**

Pavillon J.-A.-DeSève, local DS-4300  
Téléphone : 514 987-4259

Les clientèles universitaires peuvent obtenir certains services ou informations en personne (ex. : attestations d'études, relevés de notes, feuillets de programmes) en se présentant au comptoir du registrariat, au local DS-R110.

**Secrétariat international d'Orbicom**

Secrétaire général : Claude-Yves Charron  
Pavillon Athanase-David, local D-5335  
Téléphone : 514 987-8743

## Services à la vie étudiante

Directrice : Manon Vaillancourt  
Téléphone 514 987-3000, poste 3197  
Pavillon J.-A.-DeSève, local DS-2240

Directeur de l'aide financière : Stéphan Tobin  
Téléphone 514 987-3000, poste 4110

Directrice de l'accueil et soutien aux projets étudiants : France Turbide  
Téléphone 514 987-3000, poste 8768

Directrice des services conseil : Nicole Bonenfant  
Téléphone 514 987-3000, poste 4128

Directeur intérimaire du Centre sportif : Mario Dufour  
Téléphone 514 987-3000, poste 1809

En concertation avec les Facultés et les associations étudiantes, les Services à la vie étudiante offrent des services :

- d'accueil et de soutien afin de faciliter l'accessibilité et l'intégration des étudiants à la vie de la communauté universitaire et de favoriser le développement d'un sentiment d'appartenance;
- d'orientation et de développement personnel afin de soutenir les étudiants dans le cheminement de leurs études et de leur carrière;
- d'aide et de soutien à l'apprentissage pour contribuer à la réussite de leurs études;
- de soutien afin de répondre aux besoins socio-économiques des étudiants;
- d'animation sportive afin d'améliorer la qualité de la vie étudiante en matière d'activités physiques et sportives, de nature récréative, communautaire ou compétitive;
- d'étude et de mise à jour des connaissances sur la condition étudiante et des facteurs influençant la réussite de leurs projets d'études favorisant leur croissance personnelle tout au long du séjour universitaire.

## Service de formation continue

Directeur : Léon-Gérald Ferland  
Pavillon Maisonneuve, local B-3405  
Téléphone : 514 987-4068

Le Service de formation continue a pour objectif de rendre accessibles aux organisations publiques et privées les ressources universitaires au moyen de formations pratiques et d'ateliers de travail adaptés aux besoins des professionnels et des cadres. Ce service est un intermédiaire stratégique dans le domaine de la formation entre l'Université, le monde des affaires et les organisations de tous les secteurs. Son approche est basée sur la flexibilité et l'adaptabilité des formations qu'il offre. Un large éventail de formations est proposé à des organismes et ordres professionnels. En outre, la reconnaissance de ces formations donne des unités d'éducation continue (UEC).

### • Formation publique

Les formations offertes répondent aux besoins de perfectionnement des entreprises et couvrent plusieurs champs disciplinaires tels que les communications, les relations publiques, le design et les grands enjeux de l'heure dans le but de renforcer les compétences personnelles et professionnelles. Des professeurs, des chargés de cours de l'Université et des conférenciers invités, tous reconnus experts dans leur domaine, animent les sessions de formation.

### • Formation sur mesure

Des formations spécifiques - et élaborées après étude des besoins - peuvent être offertes dans l'entreprise même ou dans les locaux de l'Université, aux gestionnaires, aux professionnels et aux dirigeants des organisations. Le calendrier de programmation est disponible à l'adresse : [www.formation.uqam.ca](http://www.formation.uqam.ca)

## Les centres de l'UQAM en région métropolitaine

À l'écoute des besoins de formation et de perfectionnement de tous, l'UQAM favorise l'accessibilité aux études universitaires en accueillant les étudiants dans l'un ou l'autre de ses quatre centres en région : à Lanaudière, à Laval, en Montérégie et dans l'Ouest-de-l'Île. Les cours sont offerts en soirée, ce qui permet d'adapter la formation aux obligations professionnelles ou familiales.

Les centres UQAM en région métropolitaine offrent un vaste choix de cours et de programmes, notamment dans les champs disciplinaires suivants : arts, éducation, sciences de la gestion, communication, comptabilité et sciences humaines.

Dans chacun des centres en région, un accompagnement personnalisé est disponible tout au long du cheminement universitaire. L'étudiant peut rencontrer sur demande un conseiller en orientation et information scolaire et professionnelle pour le guider dans son choix de formation. De même, des personnes-ressources répondent aux demandes d'information sur les programmes et les cours offerts.

De plus, chacun des centres en région propose un ensemble de services : vente de livres et recueils de textes requis pour les cours, ordinateurs, émission de la carte étudiante, aires de stationnement adéquates.

La liste des programmes et cours offerts dans un centre est disponible à l'adresse : [www.region.uqam.ca](http://www.region.uqam.ca)

### • UQAM Montérégie

(Dans les locaux du Collège Champlain)  
900, rue Riverside, local F-151  
Saint-Lambert (Québec) J4P 3P2  
Téléphone : 450 987-3063 ou 1 800 363-9290 (sans frais)  
Télécopieur : 450 923-2903  
Courriel : [monteregie@uqam.ca](mailto:monteregie@uqam.ca)

### • UQAM Laval

(Dans les locaux du Collège Montmorency, à proximité du Métro Montmorency)  
475, boul. de l'Avenir, porte No 1, local C-1524  
Laval (Québec) H7N 5H9  
Téléphone : 450 662-1300  
Télécopieur : 450 662-1244  
Courriel : [laval@uqam.ca](mailto:laval@uqam.ca)

### • UQAM Lanaudière

(Dans les locaux du Cégep régional de Lanaudière à L'Assomption)  
180, rue Dorval, local F-150  
L'Assomption (Québec) J5W 6C1  
Téléphone : 450 654-8768 ou 1 800 361-4567 (sans frais)  
Télécopieur : 450 589-6871  
Courriel : [lanaudiere@uqam.ca](mailto:lanaudiere@uqam.ca)

### • UQAM Ouest-de-l'Île

3501, boul. Saint-Charles, bureau A-215  
(intersection nord-est de l'autoroute 40)  
Kirkland (Québec) H9H 4S3  
Téléphone : 514 428-1181  
Télécopieur : 514 428-1292  
Courriel : [ouestdel'ile@uqam.ca](mailto:ouestdel'ile@uqam.ca)

## Service des relations internationales

Directeur : Sylvain St-Amand  
Pavillon Athanase-David, local D-3500  
Téléphone : 514 987-7969

La mission du Service des relations internationales est d'accompagner et de soutenir les facultés, écoles, départements, programmes, centres de recherche et la direction de l'Université dans l'internationalisation des grandes fonctions universitaires.

Il agit notamment comme répondant institutionnel auprès d'organismes externes, administre et coordonne des programmes multifacultaires, dont les échanges étudiants et des Écoles d'été, et valide les projets de contrat et d'entente internationaux. De par sa nature, l'activité de formation et de recherche universitaires est universelle. Par son internationalisation, l'UQAM veut assurer aux étudiants une formation offrant une plus grande ouverture sur le monde et sur la diversité des cultures et appuyer les activités de collaboration internationale des membres de la collectivité universitaire et des unités institutionnelles en favorisant la mobilité et en intégrant, dans les activités offertes sur son campus montréalais, une riche composante internationale. Cette volonté d'ouverture a amené l'UQAM à établir 341 ententes formelles avec plus de 237 institutions dans 41 pays, sans compter les nombreux liens créés par son appartenance à des réseaux universitaires.

## VICE-RECTORAT À LA RECHERCHE ET À LA CRÉATION

Vice-recteur : Yves Mauffette  
Pavillon Athanase-David, local D-5800  
Téléphone : 514 987-3092

### Bureau de transfert de technologie

Directrice : Caroline Roger  
Pavillon Athanase-David, local D-3545  
Téléphone : 514 987-3000, poste 2379

**Centre de design de l'UQAM**

Directrice : Angela Grauerholz  
 Pavillon de Design, local DE-R200  
 Téléphone : 514 987-3395

**Coeur des sciences**

Directrice : Sophie Malavoy  
 Pavillon Cœur des sciences, local CO-1760  
 Téléphone : 987-3000, poste 4318

**Galerie de l'UQAM**

Directrice : Louise Déry  
 Téléphone : 514 987-6150  
 Pavillon Judith-Jasmin, local J-R205  
 Information sur les expositions en cours : 514 987-8421

**Services aux collectivités**

Directrice intérimaire : Hélène Thibault  
 Pavillon Hubert-Aquin, local A-2543  
 Téléphone : 514 987-3177

En juin 1979, l'UQAM articulait sa mission de services aux collectivités en adoptant une Politique institutionnelle dont les principes fondateurs s'appuient sur une vision large du rôle de l'Université dans la cité. L'UQAM choisit de rendre ses ressources accessibles à certains groupes sociaux, qui n'ont pas traditionnellement accès à l'Université, et dont les activités visent à contribuer à la compréhension ou à la solution des problèmes d'ordre social, économique, culturel ou environnemental. Cette mission est distincte mais intégrée aux missions d'enseignement, de recherche et de création de l'Université et elle oriente ses efforts vers des synergies favorisant tant l'action des groupes que les développements institutionnels. Ainsi, le Service aux collectivités (SAC) développe et coordonne des projets de formation, de recherche et de création en partenariat avec des groupes communautaires ou populaires, des associations volontaires et autonomes sans but lucratif, des groupes de femmes, des syndicats, des comités de citoyens ou aux membres de tout autre groupe apparenté, non gouvernemental. Le Service aux collectivités se caractérise par son orientation d'ouverture à de nouveaux besoins sociaux, son mode de fonctionnement par projet et son rôle d'interface entre les professeurs, les instances de l'UQAM et les groupes concernés.

**Service de la recherche et de la création**

Directrice : Dominique Robitaille  
 Pavillon Athanase-David, local D-3600  
 Téléphone : 514 987-7060

Les activités principales du Service de la recherche et de la création sont regroupées sous trois volets :

- **Gestion des subventions**
  - Établir et maintenir les liens avec les organismes subventionnaires;
  - Assurer une veille concernant les organismes et leurs programmes de financement;
  - Diffuser les informations sur les organismes et leurs programmes;
  - Effectuer une révision critique des demandes de subventions;
  - Coordonner le dépôt des demandes;
  - Administrer les ententes de financement;
  - Gérer les programmes internes de subventions;
  - Assurer les obligations institutionnelles à l'égard de l'éthique en recherche.
- **Conseils et planification stratégique**
  - Encadrer les professeurs dans la planification stratégique de leurs projets, en accordant une attention particulière aux nouveaux chercheurs;
  - Organiser des réunions d'information sur divers sujets touchant à la recherche et à la création;
  - Assister et conseiller les facultés et autres unités dans leurs démarches touchant à la recherche et à la création;
  - Participer à la planification stratégique annuelle des activités en lien avec le Vice-rectorat à la Recherche et à la création;
  - Représenter la recherche et la création à divers comités institutionnels;
  - Représenter l'Université auprès d'organisations externes ayant un mandat de recherche, de création et de diffusion;
  - Conseiller les professeurs et les unités en matière de publication savante et de droit d'auteur.
- **Services liés à la recherche, la création et la diffusion**
  - Compiler et analyser les informations relatives aux demandes et aux octrois, notamment pour transmission au Ministère de l'éducation, du loisir et du sport;
  - Coordonner l'octroi et le renouvellement du statut de professeur associé;

- Coordonner l'octroi du statut de stagiaire post-doctoral;
- Encadrer la naissance et le développement des revues de l'UQAM et soutenir leur administration;
- Contribuer à diffuser les nouvelles relatives au financement de l'UQAM, en collaboration avec d'autres services;
- Assurer la visibilité de la recherche et de la création, notamment par le Portail Recherche et Création ([www.recherche.uqam.ca/index.htm](http://www.recherche.uqam.ca/index.htm)).

**Service des partenariats en recherche-innovation**

Directrice : Hélène Thibault  
 Pavillon Athanase-David, local D-3540  
 Téléphone : 514 987-8500

Le Service des partenariats en recherche-innovation (SPRI) assure la liaison entre la communauté universitaire et les milieux extérieurs, en matière de recherche universitaire contractuelle et de recherche-développement. Il intervient tout particulièrement auprès de toutes les Facultés à l'exception de la Faculté des sciences et auprès des industries, des organismes communautaires et gouvernementaux. Le SPRI répond à de la communauté universitaire, des étudiants et des chercheurs, de la gestion de la propriété intellectuelle, c'est-à-dire des questions relatives aux droits de propriété intellectuelle, à leur protection et leur mise en valeur. Le SPRI assure la liaison avec les Centres de liaison et de transfert.

**Service des animaleries**

Directrice : Manon St-Germain  
 Pavillon des Sciences biologiques, local SB-2470  
 Téléphone : 514 987-3000, poste 4889

**VICE-RECTORAT AUX SERVICES ACADÉMIQUES ET AU DÉVELOPPEMENT TECHNOLOGIQUE**

Vice-recteur : Claude-Yves Charron  
 Pavillon Athanase-David, local D-5300  
 Téléphone : 514 987-6133

**Service de l'audiovisuel**

Directeur : Denis Vaillancourt  
 Téléphone : 514 987-6105, local J-2690

- **Production audiovisuelle et multimédia**  
 Directeur : Gilles Boulet  
 Téléphone : 514 987-4406, local J-2650
- **Soutien technologique audiovisuel et multimédia**  
 Directeur : Martin Rivet  
 Téléphone : 514 987-6115, local J-2440

L'équipe du Service de l'audiovisuel a pour mission d'offrir une expertise et un soutien professionnel aux membres de la communauté universitaire dans la réalisation de leurs projets technopédagogiques ainsi que dans l'utilisation des technologies audiovisuelles et multimédias pour leurs activités d'apprentissage, d'enseignement, de recherche et de création.

Les services suivants sont, entre autres, offerts :

- prêt d'équipement (six points de service : J(2)-R-DS-N-SH)
- soutien technique en salles de cours
- édition de cours en ligne
- production de sites Web
- production de formulaires interactifs pour l'inscription ou la vente
- implantation de fonctionnalités de paiement sécurisé en ligne
- production de documents multimédias cédérom ou web
- production de documents audio et vidéo :
  - enregistrement audio ou vidéo de conférences ou d'événements sur le campus
  - montage audio ou vidéo
  - webdiffusion en direct ou en différé
  - vente de documents
- copie et traitement de documents audiovisuels
- vidéoconférence et travail collaboratif à distance
- autoproduction
- soutien/conseil technique à la recherche et aux activités de colloque/congrès/conférence
- conception et installation de systèmes audiovisuels et multimédias
- entretien et réparation des équipements audiovisuels

## Service de l'informatique et des télécommunications (SITel)

Le Service de l'informatique et des télécommunications fournit aux étudiants de l'UQAM l'expertise et les équipements informatiques et de télécommunications nécessaires aux activités d'enseignement, de recherche et création et de gestion. Le personnel de l'UQAM et les étudiants, lorsqu'ils utilisent l'un ou l'autre des services offerts, sont régis par les politiques, règlements et normes afférentes à l'utilisation des technologies à l'UQAM (par exemple, la Politique #47 de sécurité informatique, les règlements 12 et 14, etc.).

Pour obtenir de l'information générale sur l'un ou l'autre des services offerts par le Service de l'informatique et des télécommunications rendez-vous à l'adresse suivante : [www.sitel.uqam.ca/](http://www.sitel.uqam.ca/)

La réception du Service de l'informatique et des télécommunications est située au Pavillon J.-A.-DeSève, local DS-6110, téléphone : 514 987-0001.

## Service des bibliothèques

Le Service des bibliothèques de l'UQAM a pour mission de permettre à la communauté universitaire, l'accès et l'utilisation de l'information et de la documentation dont elle a besoin pour l'aider à réaliser les grands objectifs de l'Université que sont l'apprentissage, l'enseignement, la recherche, la création et les services à la collectivité.

Directrice intérimaire général des bibliothèques : Lynda Gadoury  
Pavillon Hubert-Aquin, local A-R170  
Téléphone : 514 987-3824

Information générale : 514 987-6114  
Site des bibliothèques : [www.bibliotheques.uqam.ca](http://www.bibliotheques.uqam.ca)  
Trouver un document : [www.virtuose.uqam.ca](http://www.virtuose.uqam.ca)  
L'essentiel des bibliothèques en un coup d'oeil :  
[www.bibliotheques.uqam.ca/essentiel](http://www.bibliotheques.uqam.ca/essentiel)

### • Bibliothèque centrale

Pavillon Hubert-Aquin, local A-M100  
Téléphone : 514 987-3123

### • Bibliothèque des arts

Pavillon Hubert-Aquin, local A-1200  
Téléphone : 514 987-6134

### • Bibliothèque de musique

Pavillon Musique, local F-5101  
Téléphone : 514 987-6154

### • Bibliothèque des sciences

Pavillon 145 du Président-Kennedy, local KI-R100  
Téléphone : 514 987-6164

### • Bibliothèque des sciences de l'éducation

Pavillon Paul-Gérin-Lajoie, local N-1000  
Téléphone : 514 987-6174

### • Bibliothèque des sciences juridiques

Pavillon Hubert-Aquin, local A-2160  
Téléphone : 514 987-6184

### • Audiovidéothèque et Microthèque

Pavillon Hubert-Aquin, local A-M225  
Bibliothèque centrale  
Téléphone : 514 987-3193

### • Cartothèque

Pavillon Hubert-Aquin, local A-M350  
Bibliothèque centrale  
Téléphone : 514 987-6545

### • Diapothèque

Pavillon Hubert-Aquin, local A-1215  
Bibliothèque des arts  
Téléphone : 514 987-3000, poste 3168

### • Didacthèque

Pavillon Thérèse-Casgrain, local W-1010  
Bibliothèque des sciences de l'éducation  
Téléphone : 514 987-6174

### • Livres rares

Pavillon Thérèse-Casgrain, local W-R565  
Téléphone : 514 987-3000, poste 3153

### • Phonothèque

Pavillon de Musique, local F-5120  
Bibliothèque de musique  
Téléphone : 514 987-6154

### • Publications gouvernementales et internationales (PGI)

Pavillon Hubert-Aquin, local A-2155  
Bibliothèque des sciences juridiques  
Téléphone : 514 987-3000, poste 4392

## VICE-RECTORAT AUX RESSOURCES HUMAINES

Vice-recteur : Pierre-Paul Lavoie  
Pavillon Athanase-David, local D-5700  
Téléphone : 514 987-6730

### Bureau d'intervention et de prévention en matière de harcèlement

Directrice : Dominique Jarvis  
Pavillon Athanase-David, local D-5715  
Téléphone : 514 987-3000, poste 0886

### Service de la prévention et de la sécurité

Directeur : Alain Gingras  
Pavillon Hubert-Aquin, local A-R775  
Téléphone : 514 987-3000, poste 6646

### Service de l'évaluation, de la rémunération et du soutien informatisé

Directrice : Jacynthe Drolet  
Pavillon Athanase-David, local D-1645  
Téléphone : 514 987-7982

### Service des personnels administratifs, de soutien et d'encadrement

Directrice : Johanne Lachapelle  
Pavillon Athanase-David, local D-1450  
Téléphone : 514 987-3434

### Service des relations professionnelles

Directeur : Marc-André Vigeant  
Pavillon Athanase-David, local D-1482  
Téléphone : 514 987-6598

### Service du personnel enseignant

Directrice : Josée Dumoulin  
Pavillon Athanase-David, local D-1305  
Téléphone : 514 987-6529

## VICE-RECTORAT AUX AFFAIRES ADMINISTRATIVES ET FINANCIÈRES

Vice-rectrice : Monique Goyette  
Pavillon Athanase-David, local D-5415  
Téléphone : 514 987-0120

### Bureau des transactions immobilières

Directeur : Alain Milette  
Pavillon Athanase-David, local D-5420  
Téléphone : 514 987-3568

### Direction des investissements

### Projet de l'Îlot Voyageur

### Service des approvisionnements

Directeur : Pierre Beaulé  
Pavillon Sainte-Catherine Est, local V-6320  
Téléphone : 514 987-3000, poste 3292

**Service des entreprises auxiliaires**

Directeur : André Robitaille  
 Pavillon des Sciences de la gestion, local R-R647  
 Téléphone : 514 987-3000, poste 1425

**Service des immeubles et de l'équipement**

Directeur : Christine Pouliot  
 Pavillon Hubert-Aquin, local A-R846  
 Téléphone : 514 987-6171

**Services financiers**

Directrice : Johanne Brouillette  
 Pavillon Athanase-David, local D-4200  
 Téléphone : 514 987-6120

**SECRÉTARIAT GÉNÉRAL**

Secrétaire général : Normand Petitclerc  
 Pavillon Athanase-David, local D-4600  
 Téléphone : 514 987-3046

**Secrétariat des instances**

Directrice : Johanne Fortin  
 Pavillon Athanase-David, local D-4635  
 Téléphone : 514 987-8422

Le Secrétariat des instances voit à la préparation, à la tenue et au suivi des réunions officielles des instances suivantes de l'UQAM : Conseil d'administration, Comité exécutif, Commission des études, Sous-commission des ressources, Comité de la vie étudiante, Comité des services aux collectivités et autres comités institutionnels. Il coordonne le processus de nomination des membres aux instances ainsi que le processus de nomination des postes de direction académiques. Il collabore au processus de nomination des cadres supérieurs. Il coordonne les activités de collation des grades de l'UQAM. Il a une fonction conseil par rapport à l'élaboration, la révision et la standardisation des politiques, dont il assure la diffusion par voie électronique. Il s'occupe également du système OMNIVOX de gestion des scrutins.

**Service des affaires juridiques**

Directeur : Paul Robert  
 Pavillon Athanase-David, local D-4545  
 Téléphone : 514 987-3070

Ce service voit à l'élaboration et à l'approbation des contrats et des ententes entre l'Université et des tiers. Il conseille le personnel de l'Université, et plus particulièrement les membres de la direction et les directeurs de services, dans toutes matières ayant des incidences légales pour l'institution. Il représente l'Université devant les Cours de justice et les organismes administratifs, soit pour la défendre quand elle est poursuivie, soit dans ses réclamations contre des tiers dans les cas où les intérêts de l'Université le justifient.

**Service des archives et de gestion des documents**

Directrice : Christiane Huot  
 Directeur adjoint : André Gareau  
 Pavillon Athanase-David, local D-R400  
 Téléphone : 514 987-6130

Heures d'ouverture (du lundi au vendredi) : de 9 h à 12 h et de 13 h à 17 h  
 Pendant la période estivale, le service est fermé le vendredi.

**• Archives administratives :**

Le service des archives et de gestion des documents a pour principal mandat de rassembler, traiter et communiquer l'ensemble des documents se rattachant à l'histoire et à l'administration de l'UQAM

**• Archives historiques :**

Le service fait également l'acquisition de fonds d'archives privées pour répondre aux besoins précis de l'enseignement et de la recherche universitaire; les étudiants y trouveront une riche documentation pour leurs travaux de recherche.